

De Respectkaart

Tips voor tactvolle communicatie.



Behoefte om gerespecteerd te worden

Respect tonen

Vragen in plaats van bevelen
Wiltje ...?

Twijfel uiten
Zou je misschien ...?

Het verzoek afzwakken
..., indien mogelijk.

De inbreuk erkennen
Je bent vast druk, maar ...

Terughoudendheid aangeven
Normaal zou ik dit niet vragen, maar ...

Verontschuldigen
Sorry dat ik je lastig val, maar ...

Een schuld erkennen
Ik zou je zeer dankbaar zijn als je ...

Eretitels gebruiken
Mr., Mevr., Juffrouw, Professor, Dr. etc...

Indirect zijn
Ik ben op zoek naar een pen.

Om vergeving vragen
Je moet het me niet kwalijk nemen, maar ...
Zou ik je pen mogen lenen?

Het verzoek minimaliseren
Ik wilde even vragen of ik misschien je pen mag gebruiken.

De verantwoordelijke persoon in meervoud zetten
Wij zijn vergeten je te vertellen dat je gisteren
je vliegticket had moeten kopen.

Aarzelen
Mag ik, uh, ...?

Onpersoonlijk maken
Roken is niet toegestaan.

RISKANT GEDRAG

Directe bevelen
Onderbreken
Waarschuwingen geven
Verbieden
Dreigen
Suggesties
Reminders
Advies



Behoefte om gewaardeerd te worden

Erkenning tonen



Bedanken
Heel veel dank.

Wensen
Het ga je goed, een fijne dag.

Informeren
Hoe is het met je? Hoe gaat het?

Complimenteren
Leuke trui.

Anticiperen
Je zult wel honger hebben.

Adviseren
Wees voorzichtig.

Geliefd laten voelen
Mijn vriend, maatje, buddy, grote vriend,
schat, lieverd, kerel, jongens.

Instemming vragen
Weet je wel?

Zorgen voor anderen
Je zult wel honger hebben, het ontbijt is al lang
geleden. Wat denk je van even lunchen?

Onenigheid vermijden
A: Vind je het niet lekker?
B: Ja, ja, ik vind het lekker, uh, normaal
eet ik dit niet, maar het smaakt goed.

Instemming veronderstellen
Dus, wanneer kom je ons opzoeken?

Mening afzwakken
Je zou echt soort van beter je best moeten doen.

RISKANT GEDRAG

In verlegenheid brengen
Afkennen
Negeren
Openlijk bekritisieren
Minachten, belachelijk maken
Het alleen over jezelf hebben
Taboeonderwerpen noemen
Beledigingen, beschuldigingen, klachten